

## Relatório 2021

### MESES: MARÇO e ABRIL

|   | Data       | Protocolo | Manifestante | Demanda    | Assunto                            | Situação   |
|---|------------|-----------|--------------|------------|------------------------------------|------------|
| 1 | 01/03/2021 | 2314591   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | DEMORA NO FECHAMENTO DE DISCIPLINA | FINALIZADA |
| 2 | 01/03/2021 | 2314594   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | DEMORA NO FECHAMENTO DE DISCIPLINA | FINALIZADA |
| 3 | 01/03/2021 | 2314596   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | DEMORA NO FECHAMENTO DE DISCIPLINA | FINALIZADA |
| 4 | 01/03/2021 | 2314599   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | DEMORA NO FECHAMENTO DE DISCIPLINA | FINALIZADA |
| 5 | 02/03/2021 | 2315565   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | INDIPONIBILIDADE DE DISCIPLINA     | FINALIZADA |
| 6 | 02/03/2021 | 2315576   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | DEMORA NO FECHAMENTO DE DISCIPLINA | FINALIZADA |
| 7 | 02/03/2021 | 2315579   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | DEMORA NO FECHAMENTO DE DISCIPLINA | FINALIZADA |
| 8 | 03/03/2021 | 2316633   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO      | FINALIZADA |
| 9 | 03/03/2021 | 2316637   | ALUNO        | RECLAMAÇÃO | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO      | FINALIZADA |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|-------------------------------|-----------------|
| 10 | 03/03/2021  | 2316639          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 11 | 03/03/2021  | 2316640          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 12 | 03/03/2021  | 2316642          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 13 | 03/03/2021  | 2316647          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 14 | 03/03/2021  | 2316649          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 15 | 03/03/2021  | 2316652          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 16 | 05/03/2021  | 2318363          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PROCEDIMENTO EM UNIDADE       | FINALIZADA      |
| 17 | 05/03/2021  | 2318870          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | EMPRESA TERCEIRIZADA          | FINALIZADA      |
| 18 | 08/03/2021  | 2320258          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 19 | 08/03/2021  | 2320266          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 20 | 08/03/2021  | 2320271          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 21 | 08/03/2021  | 2320273          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |
| 22 | 08/03/2021  | 2320280          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO | FINALIZADA      |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                   | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|----------------------------------|-----------------|
| 23 | 08/03/2021  | 2320344          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | INDISPONIBILIDADE DE DISCIPLINA  | FINALIZADA      |
| 24 | 10/03/2021  | 2322313          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO    | FINALIZADA      |
| 25 | 11/03/2021  | 2322842          | EXTERNO             | SUGESTÃO       | CRIAÇÃO DE CURSO                 | FINALIZADA      |
| 26 | 12/03/2021  | 2323887          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | ATENDIMENTO EM UNIDADE           | FINALIZADA      |
| 27 | 17/03/2021  | 2328074          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | DEOMRA NO ANDAMENTO DE PROCESSO  | FINALIZADA      |
| 28 | 17/03/2021  | 2328131          | EXTERNO             | DENÚNCIA       | BOLSA DE PESQUISA                | FINALIZADA      |
| 29 | 18/03/2021  | 2328956          | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | HISTÓRICO ACADÊMICO              | FINALIZADA      |
| 30 | 18/03/2021  | 2328981          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | DEMORA NO ANDAMENTO DE PROCESSO  | FINALIZADA      |
| 31 | 19/03/2021  | 2330242          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | EDITAL DE SELEÇÃO PÚBLICA        | FINALIZADA      |
| 32 | 22/03/2021  | 2331869          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | ATENDIMENTO EM UNIDADE           | FINALIZADA      |
| 33 | 24/03/2021  | 2334238          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | ATENDIMENTO EM UNIDADE           | FINALIZADA      |
| 34 | 24/03/2021  | 2334269          | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | RESULTADO DE SELEÇÃO             | FINALIZADA      |
| 35 | 24/03/2021  | 2334289          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | PROCEDIMENTO EM ETAPA DE SELEÇÃO | FINALIZADA      |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                                 | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|--|-----------------|
| 36 | 24/03/2021  | 2334505          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | CONDUTA DE DOCENTE                             | FINALIZADA      |
| 37 | 01/04/2021  | 2340167B         | SERVIDOR            | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BENEFÍCIO                         | EM ANDAMENTO    |
| 38 | 06/04/2021  | 2342418          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PROCEDIMENTO EM UNIDADE                        | EM ANDAMENTO    |
| 39 | 06/04/2021  | 2342425          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO                  | EM ANDAMENTO    |
| 40 | 06/04/2021  | 2342733          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | PAGAMENTO DE BOLSA DE ESTÁGIO                  | FINALIZADA      |
| 41 | 06/04/2021  | 2357970          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | RESIDÊNCIA ESTUDANTIL                          | FINALIZADA      |
| 42 | 08/04/2021  | 2344004          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE VAGA PARA CURSO DE GRADUAÇÃO          | FINALIZADA      |
| 43 | 08/04/2021  | 2344639          | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | VAGAS PARA COTAS DE CANDIDATOS COM DEFICIÊNCIA | FINALIZADA      |
| 44 | 08/04/2021  | 2357940          | ALUNO               | DENÚNCIA       | BULLYNG  | FINALIZADA      |
| 45 | 09/04/2021  | 2345101          | EXTERNO             | INFORMAÇÃO     | REVALIDAÇÃO DE DIPLOMA                         | FINALIZADA      |
| 46 | 13/04/2021  | 2347187          | EXTERNO             | SOLICITAÇÃO    | CONTATO COM UNIDADE                            | FINALIZADA      |
| 47 | 22/04/2021  | 2353683          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | MATRÍCULA                                      | FINALIZADA      |
| 48 | 25/04/2021  | 2354820          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | CONDUTA DE DOCENTE                             | FINALIZADA      |

|    | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Manifestante</b> | <b>Demanda</b> | <b>Assunto</b>                            | <b>Situação</b> |
|----|-------------|------------------|---------------------|----------------|---|-----------------|
| 49 | 27/04/2021  | 2356160          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | EMISSÃO DE DIPLOMA                        | FINALIZADA      |
| 50 | 28/04/2021  | 2356952          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | FALTA DE INFORMAÇÃO EM SITE INSTITUCIONAL | FINALIZADA      |
| 51 | 29/04/2021  | 2357707          | EXTERNO             | DENÚNCIA       | USO DE DADOS PESSOAIS                     | FINALIZADA      |
| 52 | 29/04/2021  | 2357880          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | MATRÍCULA                                 | FINALIZADA      |
| 53 | 29/04/2021  | 2357923          | EXTERNO             | RECLAMAÇÃO     | DIPLOMA                                   | FINALIZADA      |
| 54 | 29/04/2021  | 2357934          | ALUNO               | RECLAMAÇÃO     | HISTÓRICO ACADÊMICO                       | FINALIZADA      |







## Resumo:

**Manifestante: Aluno 35 + Externo 18 + Servidor 01**

**Demanda: Reclamação 44 + Solicitação 04 + Denúncia 03 + Informação 02 + Sugestão 01**

**Situação: Finalizada 51 + Em andamento 03**

## Legenda:

|   |  |
|---|--|
|  | Data de entrada da manifestação na Ouvidoria/UESC                                      |
|  | Protocolo no sistema TAG/ Ouvidorias   |
|  | Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo                                   |
|  | Manifestação/Demanda: Crítica – Sugestão – Reclamação – Informação – Elogio – Denúncia |
|  | Referente à comunidade acadêmica UESC e demais órgãos do estado da Bahia               |
|  | Situação em que se encontra a manifestação: Em andamento – Finalizada                  |

Maria Luiza Silva Santos  
Ouvidoria Especializada UESC  
Em 06/05/2021